
Informations concernant le droit de rétractation & Formulaire type

Le droit de rétractation s'applique aux consommateurs, c'est-à-dire à toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Dans le cadre des ventes effectuées via la plateforme Zooplus.fr, le contrat est conclu entre le consommateur et :

MCT MultiChannelTrade GmbH
Industriestraße 14
86720 Noerdlingen
Allemagne
Téléphone : 09081 29075-0
E-mail : seller@multichanneltrade.de

A. Informations sur l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours.

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous (autre que le transporteur), prenez physiquement possession du dernier bien.

Exercice du droit de rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier votre décision au Vendeur (coordonnées ci-dessus) au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple par e-mail ou courrier).

Vous pouvez utiliser le formulaire type ci-dessous, sans que cela soit obligatoire.

Pour que le délai soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre demande avant l'expiration du délai de 14 jours.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison standard (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de livraison plus coûteux), sans retard excessif et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre demande.

Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de la commande sur Zooplus.fr, sauf accord contraire.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception des biens retournés ou jusqu'à ce que vous fournissiez une preuve d'expédition.

Retour des marchandises

Vous devez renvoyer les biens au Vendeur sans retard excessif et, au plus tard, dans un délai de quatorze (14) jours suivant la communication de votre décision de rétractation.

Ce délai est respecté si vous expédiez les biens avant son expiration.

Les frais de retour sont pris en charge par le Vendeur.

Responsabilité du consommateur

Votre responsabilité n'est engagée qu'en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- biens descellés après livraison et ne pouvant être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé
-

Remarques importantes (non obligatoires)

- Merci de retourner les produits, si possible, dans leur emballage d'origine
- Veuillez utiliser un emballage approprié pour éviter les dommages
- Merci de ne pas envoyer les colis en port dû

Ces recommandations n'affectent pas votre droit légal de rétractation.

B. Formulaire type de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de :
MCT MultiChannelTrade GmbH
Industriestraße 14
86720 Noerdlingen
Allemagne
E-mail : seller@multichanneltrade.de

Je/nous () vous *notifie/notifions* () par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le () / reçu le () : _____

Nom du/des consommateur(s) : _____

Adresse du/des consommateur(s) : _____

Signature (uniquement en cas de notification papier) :

Date : _____

(*) Rayer la mention inutile.

Remarque importante

Cette politique de rétractation s'applique uniquement aux ventes réalisées par MCT

MultiChannelTrade GmbH via la plateforme Zooplus.fr. Les services fournis par Zooplus sont régis par leurs propres conditions.